

**ESCUELA NORMAL OFICIAL DE LEÓN**

Código: M-C-SS-29

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Matriz de Riesgo: **Servicio Social**Página **1** de **3**

No	Concepto	Riesgo/Oportunidad	¿Cómo Afecta?	Probabilidad	Severidad	Resultado	Acciones	Responsable (s)	Fecha de compromiso	Evaluación
1	No tener el total de gestores por cada grupo.	Riesgo	No se tiene la información relacionada con servicio social con todos los grupos.	3	3	9	Visita a las aulas para la elección de gestor coordinador o por encargo de servicio social.	Coordinador de Servicio.	Inicio del semestre	Elaboración de lista de gestores de las 3 licenciaturas
2	Que en la lista que entrega el gestor no se encuentre el total de alumnos o, donde realizarán su servicio social.	Riesgo	Que el estudiante no tenga una opción de servicio	4	3	12	Establecer la fecha límite para elegir la opción de servicio y darla a conocer a los gestores.	Coordinador de Servicio.	Al inicio de cada semestre	Verificar la lista de relación con las opciones de servicio social autorizadas.
3	El gestor de cada	Riesgo	Los estudiantes	2	5	10	Citar a los estudiantes	Coordinador	al día siguiente	Reunión con gestores

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de SGC, será considerado como COPIA NO CONTROLADA.

	ESCUELA NORMAL OFICIAL DE LEÓN						Código: M-C-SS-29 Rev: 1 Fecha: 30/09/2024
	Matriz de Riesgo: Servicio Social						Página 2 de 3

grupo no elabore la lista de liberación con todos los nombres de los estudiante s/ existen estudiante s que no realizaron servicio social.		es que no realizaron servicio social no se podrán inscribir en el siguiente semestre .				es de forma personal a la oficina de servicio social para conocer el motivo por el cual no están inscritos en alguna opción de servicio.	de Servicio	que el gestor haga entrega de la lista	para sensibilización de la importancia de la elección de servicio. Seguimiento personalizado a los alumnos que no están inscritos en ninguna opción de servicio (quincenalmente).
--	--	--	--	--	--	--	-------------	--	---

Revisión	Fecha 21 de Febrero 2024	Descripción
01	02	Actualización de información

Control de emisión	
	Elaboró: Autorizó:

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de SGC, será considerado como COPIA NO CONTROLADA.

	ESCUELA NORMAL OFICIAL DE LEÓN	Código: M-C-SS-29 Rev: 1 Fecha: 30/09/2024
	Matriz de Riesgo: Servicio Social	Página 3 de 3

Nombre	Maldonado Peña Lucía	Dra. Alma Verónica Tavares Viramontes
Firma		

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de SGC, será considerado como COPIA NO CONTROLADA.